

Política de Calidad

Las directrices que configuran la política de la Calidad de INBERSA, S.L., expresadas formalmente La Dirección, son las siguientes:

- 1^a. Definir e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad flexible y dinámico que mantenga la alta Calidad.
- 2^a. Dotar a la empresa de los medios humanos y materiales necesarios para asegurar el nivel de Calidad deseado, así como para el cumplimiento de todos los requisitos como marco de referencia para establecer los objetivos de Calidad aplicables a la profesión.
- 3^a. Crear un clima favorable para la promoción de la Calidad en el seno de la empresa, formando y motivando al personal y difundiendo los logros conseguidos.
- 4^a. Concienciar al personal de la importancia de satisfacer las necesidades de los clientes y partes interesadas como prioridad en el trabajo de cada día, garantizando el nivel de formación, motivación y los medios técnicos para el eficiente desarrollo de sus actividades.
- 5^a. Lograr la satisfacción plena de clientes y partes interesadas estudiando todos los servicios desde diferentes perspectivas, optimizando su funcionalidad, manteniendo así el cumplimiento de plazos y la buena imagen de la Empresa.
- 6^a. Conseguir un acercamiento constante al concepto de CALIDAD TOTAL, promoviendo al máximo la responsabilidad del trabajo bien hecho y a la primera, el autocontrol y la prevención en lugar de la corrección de problemas. Con este enfoque se pretende establecer un sistema de mejora continua.

DIRECCION